

ЗВІТ ПРО ПРОГРЕС 2015



НЕКСІЯ ДК. АУДИТОРИ І КОНСУЛЬТАНТИ

ЗМІСТ

ЗАЯВА КЕРУЮЧОГО ПАРТНЕРА ПРО ПІДТРИМКУ ПРИНЦИПІВ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРУ ООН	4
NEXIA INTERNATIONAL	5
ПРО ГРУПУ КОМПАНІЙ «Нексія ДК».....	6
УПРАВЛІННЯ ГРУПОЮ КОМПАНІЙ «НЕКСІЯ ДК»	7
ПАРТНЕРИ ТА СПІЛЬНОТИ.....	7
ОСНОВНІ ГРУПИ ВПЛИВУ	8
ПРИНЦИПИ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРУ ООН, ЯКИХ ДОТРИМУЄТЬСЯ У СВОЇЙ ДІЯЛЬНОСТІ «НЕКСІЯ ДК»	9
Права людини.....	9
Трудові відносини	9
Навколишнє середовище	9
Боротьба з корупцією.....	9
ПРАВА ЛЮДИНИ.....	10
Підтримка принципів Глобального договору ООН у сфері прав людини	10
Корпоративний кодекс (правила) поведінки	10
Реалізація права на працю.....	11
Безпека та охорона праці.....	12
ТРУДОВІ ВІДНОСИНИ.....	13
Підтримка принципів Глобального договору ООН у сфері трудових відносин	13
Кар'єра у «Нексія ДК».....	14
Гендерна рівність.....	14
Гнучкість у роботі	15
Корпоративне навчання.....	15
Оцінка й винагорода працівників	16
Навчання молодих фахівців у школі «Нексія ДК».....	16
Співпраця з молодіжними організаціями та об'єднаннями.....	17
ЗАХИСТ НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА	18
Підтримка принципів Глобального договору ООН у сфері захисту навколишнього середовища	18
Боротьба із забрудненням довкілля.....	18
Екологічно дружній офіс	19

Використання інформаційних технологій для зменшення викидів в атмосферу	19
АНТИКОРУПЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ.....	20
Підтримка принципів Глобального договору ООН у сфері антикорупційної діяльності	20
Консультаційна допомога вітчизняному бізнесу із забезпечення прозорості управління та оподаткування.....	21
Сприяння розвитку міждержавних зв'язків та міграції.....	22
Співпраця з вітчизняними вишами у напрямі антикорупційної діяльності	22
Участь у проєкті "Купуймо разом"	23
Наша благочинна діяльність	24
Консультавання учасників АТО.....	24
НАШІ ПЛАНИ ТА НАМІРИ.....	25
Контактна інформація	26

ЗАЯВА КЕРУЮЧОГО ПАРТНЕРА ПРО ПІДТРИМКУ ПРИНЦИПІВ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРУ ООН

Шановні партнери, колеги, друзі!

Для Групи компаній «Нексія ДК. Аудитори і Консультанти» (далі – «Нексія ДК») корпоративна соціальна відповідальність – це, насамперед, чесний і відповідальний бізнес, який бере на себе важливі зобов'язання із соціального, екологічного та інтелектуального розвитку місцевих громад і суспільства в цілому.

Ми регулярно звітуємося про прогрес, досягнутий нами у таких важливих напрямках, як захист прав людини, трудові відносини, збереження навколишнього середовища, запобігання корупції та шахрайству. Наша відповідальність перед суспільством є логічним продовженням нашої місії та цінностей, які будуються на засадах доброчесності, гуманізму, етики та партнерства.



Представлений вашій увазі Звіт про прогрес є вже шостим нефінансовим звітом, підготовленим та оприлюдненим «Нексія ДК». Цей звіт містить інформацію про нашу соціально-орієнтовану діяльність та її результати за 2015 рік згідно принципів Глобального договору ООН.

Ми заявляємо про беззастережну підтримку десяти базових принципів Глобального Договору і підкреслюємо, що дотримання прав людини, забезпечення рівності, створення нових робочих місць, відповідальне ставлення до навколишнього середовища, неприйняття і протидія корупції були, є і будуть нашими пріоритетами.

Бізнес і суспільство не можуть існувати окремо. Якщо не розвивається суспільство, бізнес втрачає сенс. Тому наша мета полягає у підтримці сталого гармонійного розвитку українського суспільства, сприяння його інтеграції в світове співтовариство, забезпечення добробуту працівників, територіальних громад і держави. Висловлюю щире надію, що спільними зусиллями ми обов'язково досягнемо цієї мети!

З повагою,
Керуючий партнер Групи компаній
«Нексія ДК. Аудитори і Консультанти»

Роман Білик



NEXIA INTERNATIONAL

«Нексія ДК» - одна з найбільших українських компаній, що надають професійні послуги з аудиту та консалтингу. Починаючи з 2007 року, «Нексія ДК» є повноправним членом Nexia International, міжнародної мережі, яка посідає місце в Топ-10 аудиторських компаній світу. Вона є повноправним учасником Форуму Фіrm (FoF) Міжнародної Федерації Бухгалтерів (IFAC) та одним з лідерів на ринку аудиту, податкового консультування та послуг з розвитку бізнесу.

У 2015 році Nexia International отримала сукупний дохід на суму 3,1 млрд. доларів США, що дозволило їй зберегти свої позиції у десятці найбільших аудиторських мереж. Протягом року до мережі вступили 19 нових аудиторських компаній і тепер Nexia International представлена більш ніж у 120 країнах світу. На січень 2016 року в компаніях мережі працювало майже 25 тис. чоловік, з них – 2 594 партнерів, 16 990 професіоналів та 5016 чоловік адміністративного персоналу.

ПРО ГРУПУ КОМПАНІЙ «Нексія ДК»

На ринку професійних послуг «Нексія ДК» працює вже 15 років. З початку своєї професійної діяльності Група компаній формувалася як команда односторонців, яка об'єднує досвідчених фахівців та молодих амбітних професіоналів у сфері надання різноманітних професійних послуг. «Нексія ДК» фокусується на обслуговуванні середнього та великого бізнесу, а також на наданні професійних послуг компаніям з іноземними інвестиціями.

Діяльність «Нексія ДК» охоплює такі напрями, як аудит, консалтинг, право, податки, оцінка, інформаційні технології, аутсорсинг, інвестування та бізнес-освіта. Відповідальність, індивідуальний підхід, прагнення приносити максимальну користь клієнту, взаємна повага – ці та інші важливі ділові якості дозволили нам посісти одне з провідних місць серед на вітчизняному ринку професійних послуг.

«Нексія ДК» представлена в Україні чотирма офісами, які розташовані у Києві, Львові, Вінниці та Закарпатті. Загальна кількість партнерів та фахівців станом на кінець 2015 року – 71 чоловік.



УПРАВЛІННЯ ГРУПОЮ КОМПАНІЙ «НЕКСІЯ ДК»

Діяльність Групи компаній «Нексія ДК» традиційно зосереджена у сфері професійних послуг, таких як аудит, консалтинг та інформаційні технології, податкове консультування, оцінка, право, бізнес-освіта. До складу групи належить декілька товариств з обмеженою відповідальністю, які знаходяться у приватній власності. Кожне з них здійснює діяльність в одному або декількох напрямках і очолюється одним із партнерів.

Принципи та структура управління Групою «Нексія ДК» враховують необхідність забезпечити збалансоване поєднання інтересів учасників (партнерів), менеджерів, працівників, клієнтів та інших зацікавлених сторін Групи компаній у довгостроковому періоді.

Стратегічне планування та прийняття найважливіших рішень з розвитку бізнесу належить до компетенції Ради учасників «Нексії ДК». Питання, пов'язані з управлінням поточною діяльністю, знаходяться у віданні призначеного Радою партнерів Керуючого партнера Групи компаній (він же – Голова Ради партнерів). До складу Ради партнерів входять партнери з відповідних напрямів діяльності, що працюють в офісах «Нексія ДК».

Корпоративна культура «Нексія ДК» сприяє широкій участі працівників у діяльності Групи компаній: зокрема, проводяться регулярні наради, річні огляди, опитування працівників, за допомогою яких вони мають можливість надавати пропозиції та спрямовувати діяльність вищого керівництва. Важливим елементом внутрішніх комунікацій є також неформальне спілкування, командні заходи та проекти, в яких беруть активну участь всі керівники та працівники «Нексія ДК».

ПАРТНЕРИ ТА СПІЛЬНОТИ

Група компаній «Нексія ДК» є активним та постійним членом Європейської бізнес-асоціації, Міжнародної податкової асоціації, партнером Торгово-промислової палати, Варшавської фондової біржі, інших ділових і професійних спільнот.

Партнерство і продуктивна взаємодія з органами державної і місцевої влади, професійними спільнотами, молодіжними організаціями дозволяють нам постійно знаходити нові можливості для зростання та розширення кола ділових зв'язків, як у межах України, так і за кордоном.



ОСНОВНІ ГРУПИ ВПЛИВУ

Діалог, який «Нексія ДК» постійно веде зі своїми зацікавленими сторонами, є основою для визначення нами стратегії сталого розвитку та прийняття найбільш важливих, стратегічних, рішень. Найвпливовішими групами впливу для «Нексія ДК» є працівники, клієнти і бізнес-партнери, а також суспільство у цілому (розглядається нами як сукупність інституцій та громад, з якими ми взаємодіємо у регіонах нашої присутності).

Працівники. До даної групи належать керівники, рядові співробітники та кадровий резерв Групи компаній, а також ті працівники, які у минулому були членами нашої команди і яких ми продовжуємо вважати частиною великої і дружньої спільноти Нексія. Безумовно, працівники – це найвагоміший актив, який є запорукою наших минулих та майбутніх здобутків. Тому діяльність «Нексія ДК» з розвитку, навчання та підтримки персоналу є глибоко усвідомленою та націленою на досягнення високого рівня професіоналізму і культури кожним нашим працівником.

Клієнти і бізнес-партнери. Ця група включає у себе численних клієнтів, з якими «Нексія ДК» працює або працювала у минулому, а також потенційних клієнтів і бізнес-партнерів. Ми намагаємося побудувати клієнтоорієнтовану компанію, яка завжди пам'ятає про інтереси клієнта і намагається реальними справами завоювати його довіру. З моменту свого заснування «Нексія ДК» суворо дотримувалася принципів об'єктивності, незалежності, конфіденційності та професійності своїх послуг, намагаючись будувати з клієнтами довгострокові стосунки, що базуються на взаємній повазі та визнанні.

Суспільство. Третя група впливу, яка теж є надзвичайно важливою для нас, – це органи влади, місцеві громади, професійні асоціації, заклади освіти та бізнес-школи тощо. Тісна взаємодія з людьми, організаціями та установами, які представляють інтереси держави і суспільства, є запорукою сталого розвитку будь-якого бізнесу. «Нексія ДК» завжди прагнула бути максимально корисною у реалізації національних та місцевих програм розвитку, впровадженні політики ощадливості, боротьбі з такими негативними явищами як корупція тощо.

Перелік груп впливу, які є важливими для нас, не вичерпується наведеним вище списком. Базові пріоритети «Нексія ДК» полягають у побудові відповідальних відносин з кожною організацією чи особою, яка поділяє наші цінності. Для реалізації цих пріоритетів ми розробили та використовуємо у своїй діяльності Стратегію соціальної відповідальності «Нексія ДК», яка базується на ключових національних та регіональних пріоритетах сталого розвитку і передбачає послідовне дотримання десяти принципів Глобального договору ООН.

ПРИНЦИПИ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРУ ООН, ЯКИХ ДОТРИМУЄТЬСЯ У СВОЇЙ ДІЯЛЬНОСТІ «НЕКСІЯ ДК»

Права людини

Принцип 1: Ділові кола повинні забезпечувати та поважати захист прав людини, що проголошені на міжнародному рівні

Принцип 2: Ділові кола повинні забезпечувати, щоб їхня власна діяльність не сприяла порушенню прав людини

Трудові відносини

Принцип 3: Ділові кола повинні підтримувати свободу асоціацій та на практиці визнавати право на укладення колективних угод

Принцип 4: Ділові кола повинні виступати за викорінення всіх форм примусової або обов'язкової праці

Принцип 5: Ділові кола повинні сприяти дієвому викоріненню дитячої праці

Принцип 6: Ділові кола повинні виступати за ліквідацію дискримінації у сфері зайнятості та працевлаштування

Навколишнє середовище

Принцип 7: Ділові кола повинні дотримуватись превентивного підходу до вирішення екологічних проблем

Принцип 8: Ділові кола повинні реалізовувати ініціативи щодо посилення екологічної відповідальності

Принцип 9: Ділові кола повинні стимулювати розвиток і розповсюдження екологічно чистих технологій

Боротьба з корупцією

Принцип 10: Ділові кола повинні протидіяти будь-яким формам корупції, включаючи здирництво та хабарництво

ПРАВА ЛЮДИНИ

Підтримка принципів Глобального договору ООН у сфері прав людини



Якщо ми називаємо щось правом людини, ми маємо на увазі, що вона обґрунтовано претендує на свій захист з боку суспільства у своїй можливості володіти цим правом, силою закону, або через освіту і формування суспільної думки

Джон Стюарт Мілл

Забезпечення прав людини є одним з головних зобов'язань, які бере на себе будь-який соціально-відповідальний бізнес. «Нексія ДК» вважає, що права людини є важливою частиною її

корпоративної соціальної відповідальності. Кожна людина повинна мати однакові права і свободи, незалежно від раси, кольору шкіри, статі, мови, релігії, політичних або інших переконань, національного чи соціального походження, майнового, станового або іншого становища. У суспільстві та бізнесі не повинно мати місце жодне розрізнення на основі політичного, правового або міжнародного статусу країни або території, до якої людина належить, незалежно від того, чи є ця територія незалежною, підопічною, несамоврядованою або як-небудь інакше обмеженою у своєму суверенітеті.

Корпоративний кодекс (правила) поведінки

Правила поведінки «Нексія ДК» визначають моральні принципи та професійні норми, якими повинні керуватися працівники Групи компаній у своїй діяльності. Правила поведінки передбачають, що при взаєминах із зацікавленими сторонами (клієнтами, працівниками інших організацій, державними структурами тощо) наші працівники повинні діяти чесно, справедливо, проявляти коректність, уважність, толерантність. Оскільки обслуговування клієнтів є найважливішим завданням «Нексія ДК» у сфері її професійних інтересів, працівники повинні забезпечити кожного клієнта найкращим сервісом. Наше головне завдання – не тільки залучити клієнта, але й створити всі умови для плідного довгострокового співробітництва з ним. Шанобливе відношення до клієнта, створення найбільш сприятливих умов для нього є запорукою тривалих партнерських відносин.

Співпрацюючи з клієнтами та іншими зацікавленими сторонами, ми реалізуємо свої етичні принципи та спонукаємо до цього наших партнерів. Корпоративний кодекс (правила) поведінки розглядається нами як передумова прозорих ділових стосунків із нашими зацікавленими сторонами та спосіб підтримання професійного іміджу.

У своїй роботі, яка тісно пов'язана з наданням впевненості, ми також керуємося Кодексом етики Міжнародної федерації бухгалтерів, який розроблений для забезпечення прихильності професійних бухгалтерів та аудиторів цінностям етичного ведення бізнесу. Виконання вимог щодо поведінки та етики є обов'язковим для всіх працівників «Нексія ДК», включаючи тимчасових працівників і стажерів. Їх послідовне дотримання ми розглядаємо як вагомий внесок у формування сучасного відповідального бізнесу.

Реалізація права на працю

Право на працю — одне з пріоритетних соціальних прав, що закріплені у Конституції України. Зокрема, у ч. 1 ст. 43 Конституції підтверджується право кожного на працю, що включає можливість заробляти собі на життя працюю, яку він вільно обирає або на яку вільно погоджується. Група компаній «Нексія ДК» сприяє реалізації цього права громадянами України, створюючи робочі місця та забезпечуючи гідні умови праці та її оплату.

Станом на кінець 2015 року загальна чисельність працівників Групи компаній склала 71 чол., з яких 65 чол. працюють за основним місцем праці, 6 чол. – за сумісництвом. Найбільша кількість працюючих зосереджена у київському та львівському офісах – 15 та 54 чол. відповідно.

Загальна чисельність працівників (на кінець року)	2014 р.	2015 р.	+ / -
Кількість працівників за основним місцем праці	74	65	-9
Кількість працівників за сумісництвом	6	6	-

Чисельність працівників за регіонами (на кінець року)	2014 р.	2015 р.	+ / -
Київ	13	15	+2
Львів	65	54	-11
Вінниця	1	1	-
Закарпаття	1	1	-

Порівняно з 2014 роком, дещо збільшилася кількість працівників у київському офісі (з 13 до 15 чол.) і зменшилася у львівському (з 65 до 54 чол.). Кількість співробітників інших офісів залишилася незмінною.

Умови, які пропонує своїм співробітникам «Нексія ДК», сприяють повній реалізації їх конституційних прав у соціально-трудої сфері. Крім права на працю, важливими правами людини є пов'язані з нею права – право на відпочинок, право на страйк з метою захисту трудових прав та інші. Як відповідальний роботодавець, «Нексія ДК» забезпечує право на відпочинок своїх співробітників, виконуючи чинні вимоги законодавчих актів України. Також співробітникам Групи компаній забезпечуються комфортні умови праці та гідна заробітна плата. Ми надаємо широкі можливості для кар'єрного зростання та професійного розвитку працівників, залучаємо випускників та студентів старших курсів вишів, пропонуємо їм цікаву роботу і досвід.

«Нексія ДК» багато уваги приділяє навчанню та розвитку своїх співробітників. При цьому витрати як на внутрішнє, так і на зовнішнє, навчання здійснюються за рахунок роботодавця

(для зовнішнього навчання це правило діє за умови, що працівник відпрацює після моменту оплати навчання не менше 2 років).

Безпека та охорона праці

Одним із пріоритетів діяльності «Нексія ДК» є створення безпечних умов праці та збереженню здоров'я працівників. Цьому сприяють вступні інструктажі з охорони праці, які проводяться при прийнятті працівників на роботу, добре обладнані робочі місця, забезпечення співробітників безпечним службовим транспортом при виїздах у відрядження, використання сучасної комп'ютерної та офісної техніки. Важливим результатом зусиль «Нексія ДК» з безпеки та охорони праці є те, що протягом звітного періоду у компаніях групи не сталося жодного нещасного випадку.

ТРУДОВІ ВІДНОСИНИ

Підтримка принципів Глобального договору ООН у сфері трудових відносин

Політика «Нексія ДК» у сфері трудових відносин базується на суворому дотриманні норм чинного трудового законодавства України та застосуванні найкращої практики управління персоналом у сфері професійних послуг. Згідно із Стратегією соціальної відповідальності «Нексія ДК», співробітники є головною цінністю та ключовим активом Групи компаній. Серед основних довгострокових цілей у сфері трудових відносин та розвитку персоналу було визначено такі:

- розвиток інтелектуального капіталу, сприяння кар'єрі працівників та їх самореалізації;
- забезпечення доступності та високого рівня корпоративного навчання для працівників;
- сприяння розвитку кар'єри працівників, забезпечення умов для їх професійного розвитку;
- активне створення робочих місць та забезпечення гідних умов праці;
- досягнення статусу привабливого роботодавця для професіоналів та молодих спеціалістів.

Виходячи з наведених цілей та керуючись принципами корпоративної соціальної відповідальності і сталого розвитку, «Нексія ДК» постійно інвестує у знання і розвиток своїх працівників, забезпечуючи високий рівень комфорту та привабливості праці.

Колектив «Нексія ДК» включає кваліфікованих фахівців різних профілів: сертифікованих аудиторів, бухгалтерів-експертів, консультантів, юрисконсультів, спеціалістів з оцінки майна, комп'ютерних технологій, інвестування та бізнес-освіти. Успішне професійне зростання нашої команди, можливість ставити і досягати нові цілі дозволяють кожному, хто працює у «Нексія ДК», розвивати свої компетенції та реалізовувати себе. Постійно інвестуючи у підвищення професійного рівня співробітників, керівництво Групи компаній забезпечує стабільність розвитку та зростання потенціалу своєї команди.

Досвід наших працівників, цілеспрямована праця, командний дух дозволяє успішно реалізовувати нові проекти, дає можливість вирішувати різноманітні проблеми клієнтів у різних сферах професійних послуг, починаючи з аудиту і завершуючи якісною бізнес-освітою.

Працюючи у «Нексія ДК», наші співробітники мають повноцінну можливість розкрити свій потенціал у видах діяльності, які найбільше відповідають їх компетенціям та функціональним обов'язкам. Цьому сприяє випробувана система управління персоналом, яка постійно вдосконалюється з усіх напрямів діяльності – підбір та залучення працівників, оцінювання результатів їх діяльності, професійне навчання та розвиток тощо.

У Групі компаній ніколи не використовувалася примусова чи дитяча праця, а прогресивна політика добору та управління кадрами унеможлиблює будь-які форми дискримінації у сфері працевлаштування та кар'єрного зростання.

Кар'єра у «Нексія ДК»

Вже півтора десяти років Наша Група компаній є важливим і привабливим роботодавцем у сфері професійних послуг. Ми пропонуємо кар'єру у динамічному робочому середовищі та достойну оплату праці. Керівництво щороку проводить атестацію персоналу та співбесіди, на яких обговорюються результати роботи за минулий рік та визначається план розвитку працівника на наступний рік. Розвиток включає в себе як можливість кар'єрного росту в межах Групи компаній, так і глибокий розвиток професійних компетенцій у необхідних для неї напрямках.

Керівництво «Нексія ДК» забезпечує професійний та кар'єрний розвиток своїх співробітників, не обмежуючи їх напрямом діяльності, базовою освітою чи спеціалізацією. Нові працівники, що приходять у Групу компаній, обов'язково проходять процедуру адаптації, знайомляться з її діяльністю, продуктами, послугами та елементами корпоративної культури. У процесі відбору працівників ми приділяємо багато уваги особистим рисам кандидатів, оскільки для нас надзвичайно важливо, щоби колектив нашої Групи компаній був справжньою командою однодумців.

«Нексія ДК» активно залучає до співпраці випускників та студентів старших курсів, бере участь у ярмарках кар'єри та інших заходах, які проводять вітчизняні виші. Група компаній є постійним учасником форумів та круглих столів, присвячених кар'єрному розвитку і працевлаштуванню молоді.

Протягом останніх років «Нексія ДК» активно працевлаштовувала студентів старших курсів та випускників вишів. Кількість працівників, у яких першим працевлаштуванням є наша Група компаній, у 2015 році склала 5 осіб (у 2014 році – 6 осіб).

Гендерна рівність

Досягнення гендерного паритету у різних сферах людської життєдіяльності є актуальним завданням сьогодення, незважаючи на здобутки та зміни на законодавчому й інституційному рівні. Сучасна гендерна політика у багатьох сферах економічного та суспільного життя країни ще є далекою від досконалості, особливо щодо прав жінок у сфері зайнятості. Нерівність, як правило, виявляється у наданні роботодавцями переваги чоловікам у разі прийняття на роботу; збереженні робочого місця при скороченні штатів; нерівній заробітній платі.



«Нексія ДК» намагається послідовно дотримуватися принципу гендерної рівності, забезпечуючи однакові можливості як працівникам-чоловікам, так і жінкам. Станом на кінець 2015 року у «Нексія ДК» працювало 35 жінок, що складає 49% від загальної чисельності працюючих (у 2014 році цей показник склав 44%).

«Нексія ДК» всебічно сприяє розвитку кар'єри жінок, які мають усі шанси реалізувати себе у нашій Групі компаній. Кожна жінка, яка працює у нас, є соціально захищеною, вона може повною мірою реалізувати своє право на відпустку по догляду за дитиною із збереженням робочого місця, працювати за скороченим графіком тощо.

Гнучкість у роботі

«Нексія ДК» надає важливе значення гармонійному поєднанню роботи та особистого життя працівників. Ми йдемо на зустріч та по мірі можливостей підтримуємо тих співробітників, які з особистих причин потребують гнучкого графіку роботи або відпустки для професійного навчання чи здачі іспитів. Варіанти гнучкості у роботі можуть включати часткову зайнятість (наприклад, якщо працівник викладає у виші), перерви у професійній діяльності, неоплачувану відпустку тощо.

Корпоративне навчання

«Нексія ДК» розглядає корпоративне навчання не лише як спосіб підвищення кваліфікації та розширення професійних знань і вмінь своїх фахівців, але і як дієвий інструмент забезпечення виконання стратегічних завдань організації та підвищення ефективності її діяльності. Тому постійне професійне навчання працівників «Нексія ДК» є невід'ємною складовою політики розвитку персоналу та підтримання високого фахового рівня аудиторських, консалтингових та інших послуг. Основними цілями навчання персоналу Групи компаній є:

- підготовка персоналу до виконання складних професійних завдань у сучасному бізнес-середовищі;
- систематичне поновлення знань співробітників з широкого кола професійних, етичних та організаційно-методичних питань;
- набуття працівниками знань та навичок виконання професійних завдань у відповідності міжнародними, національними та внутрішньофірмовими професійними стандартами;
- підвищення кваліфікації працівників (особливо молодшого персоналу та стажерів) для досягнення загального рівня вимог Групи компаній;
- підготовка до здачі іспитів для отримання профільних для Групи компаній сертифікатів (ACCA та ін.);
- набуття навичок ділового спілкування, співпраці з іншими працівниками, клієнтами, роботи в команді тощо.

«Нексія ДК» розвиває професійні якості, здібності, вміння і навички своїх працівників, застосовуючи різні види діяльності та форми навчання. Основними з них є розвиток компетенцій на робочому місці (наставництво), а також внутрішні та зовнішні навчання. Наставництво слугує адаптації молодих працівників, вихованню лояльності, реалізації потенціалу співробітників. Наставники вибираються із числа досвідчених співробітників «Нексія ДК» рівня не нижчого, ніж старший спеціаліст (аудитор, консультант).

Внутрішні навчання	2014 р.	2015 р.	+ / -
Загальна кількість годин внутрішніх навчань партнерів	28	40	+ 12
Загальна кількість годин внутрішніх навчань професіоналів	118	114	- 4
Загальна кількість годин внутрішніх навчань помічників	144	134	- 10
Загальна кількість годин внутрішніх навчань допоміжного персоналу	16	30	+ 14

Зовнішні навчання	2014 р.	2015 р.	+ / -
Загальна кількість годин зовнішніх навчань партнерів	38	32	- 6
Загальна кількість годин зовнішніх навчань професіоналів	96	88	- 8
Загальна кількість годин зовнішніх навчань помічників	64	108	+ 44
Загальна кількість годин зовнішніх навчань допоміжного персоналу	0	0	0

Навчання персоналу силами Групи компаній (внутрішнє навчання) відбувається у формі семінарів, вебінарів та тренінгів у спеціально виділеному для цієї мети приміщенні (конференц-залі), на орендованих площах або на робочому місці (вебінари).

Навчання з метою отримання професійних сертифікатів, таких як ACCA в аудиті чи IPMA у проектному управлінні, є однією з обов'язкових умов просування кар'єрними сходами. Також співробітники «Нексія ДК» беруть участь в інших зовнішніх навчальних заходах, що відповідають спеціалізації Групи компаній.

Оцінка й винагорода працівників

«Нексія ДК» у своїй діяльності керується принципом справедливої оцінки виконаної роботи та адекватної винагороди за отримані результати. Такий підхід допомагає працівникам розкрити свій потенціал та виправити недоліки. Кожен працівник щорічно звітується про виконання персонального плану розвитку та разом з керівником визначає цілі на наступний рік. Співробітників оцінюють за результатами роботи відповідно до погоджених цілей, навичок та поведінки, віднесеними до відповідного рівня повноважень.

Особлива увага нами приділяється молодим працівникам, які працюють помічниками аудиторів, консультантів, юрисконсультів та інших професіоналів. Результати їх роботи розглядаються щотижня. Це забезпечує високий рівень допомоги і підтримки цієї категорії працівників, пришвидшує адаптацію молоді до динамічного і складного робочого процесу.

Навчання молодих фахівців у школі «Нексія ДК»

Протягом останніх двох років Група компаній «Нексія ДК» проводить регулярні безкоштовні навчання для випускників та студентів останніх курсів, які бажають покращити свої знання у сфері економіки, обліку, фінансової звітності, аудиту та оподаткування.

Влітку 2015 року Школа «Нексія ДК» провела чергове навчання для студентів та випускників таких львівських вишів, як ЛНУ ім. І. Франка, НУ «Львівська Політехніка», Львівська комерційна академія, Львівський інститут банківської справи УБС НБУ. Програма навчання

охоплювала такі дисципліни як макро- та мікроекономіка, облік і звітність, податки, аудит. Після завершення навчання було проведено тестування учасників, після якого найкращі студенти отримали змогу пройти стажування чи практику, а потім – шанс отримати свою першу роботу у команді «Нексія ДК»!

Особливістю навчальної програми від «Нексія ДК» є активне залучення студентів-випускників непрофільних спеціальностей, яким надається можливість реалізувати себе у сфері аудиту та інших професійних послуг. Викладають у Школі «Нексія ДК» досвідчені фахівці – партнери та провідні спеціалісти Групи компаній.

У листопаді – грудні 2015 року Школою «Нексія ДК» було вперше проведено навчання для майбутніх бухгалтерів та аудиторів за програмою ACCA (у межах екзаменів F1-F3). ACCA сьогодні – найбільша та найдинамічніша міжнародна організація бухгалтерів та фінансистів, що об'єднує 428 000 студентів та 162 000 членів в 170 країнах світу. Наш Золотий статус акредитованого роботодавця ACCA свідчить про те, що система навчання та розвитку персоналу у Групі компаній «Нексія ДК» відповідає кращим міжнародним практикам.

Проведений курс виявився дуже насиченим, адже слухачі (всього прийняли участь у навчанні 48 чол.) були змушені напружено працювати протягом 12 днів навчання по 5 годин кожного дня. Було прослухано велику кількість відео-уроків, кваліфіковані викладачі надавали детальні пояснення до кожної теми навчальних модулів. Наприкінці всі бажаючі пройшли пробне тестування англійською мовою.

За результатами навчання Група компаній «Нексія ДК» запропонувала 5 майбутнім випускникам львівських університетів пройти оплачуване стажування. Ще одним досягненням даної програми є те, що ряд слухачів виявили бажання зареєструватися студентами ACCA та наступного року вже здавати іспити. Вважаємо це ще одним важливим кроком до підвищення професіоналізму майбутніх спеціалістів з обліку, аудиту та фінансів!

Співпраця з молодіжними організаціями та об'єднаннями

«Нексія ДК» тривалий час співпрацює з міжнародною молодіжною організацією AIESEC, яка об'єднує активну молодь зі 110 країн світу. Учасники організації — це студенти та випускники, які кожного дня розвиваються особисто та професійно на шляху формування себе як лідерів, що хочуть та знають як змінювати світ на краще. У 2015 році «Нексія ДК» співпрацювала з AIESEC з питань організації навчання у Школі «Нексія ДК», проводила спільні презентації своїх кар'єрних та навчальних програм для студентів львівських вишів.

Також «Нексія ДК» підписала угоду про співпрацю з Львівським осередком молодіжної організації «Пласт». Фахівці Групи компаній надаватимуть фінансові консультації своїм новим партнерам, а працівники компанії матимуть змогу долучитися до численних заходів осередку. Головною метою «Пласту», як національної скаутської організації України, є сприяння всебічному патріотичному самовихованню української молоді на засадах християнської моралі, сприяння формуванню свідомих, відповідальних та повноцінних громадян і провідників українського суспільства.

ЗАХИСТ НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

Підтримка принципів Глобального договору ООН у сфері захисту навколишнього середовища

Розвиток національної економіки і держави в цілому визначають необхідність комплексного розгляду та осмислення екологічних проблем, формування стратегії загальнонаціонального екологічного збереження. Тому питанням охорони навколишнього природного середовища, підтримка екологічних ініціатив, вироблення та реалізація природоохоронної політики та широке залучення бізнесу до цієї важливої сфери суспільно-економічного життя країни набуває все більшого значення.

Група компаній «Нексія ДК» багато уваги приділяє не лише питанням економічного розвитку, але й проблемам охорони і захисту навколишнього середовища. Наші зусилля у цьому напрямку відбивають нагальну потребу розвитку безпечного суспільства та цивілізації на перспективу, передумовою якого є розумне використання природних ресурсів – щоб ними користувалися не лише сучасне, а й майбутні покоління. «Нексія ДК» повністю підтримує принципи Глобального договору ООН у сфері захисту навколишнього середовища та пов'язані з ними ініціативи.

Боротьба із забрудненням довкілля

Одним з головних пріоритетів діяльності «Нексія ДК» є впровадження і використання сучасних технологій економного використання ресурсів. Хоча специфіка бізнесу у сфері професійних послуг не передбачає суттєве забруднення навколишнього середовища, ми намагаємося ощадливо використовувати енергетичні ресурси, оптимізуємо споживання паперу, картриджів для принтерів, підтримуємо важливі природоохоронні ініціативи.

Протягом декількох років в усіх офісах Групи компаній діють правила економного використання паперу, картону та виробів на їх основі. Для цього запроваджена і повсякчас удосконалюється система електронного документообігу та скорочення зайвих документальних процедур. Зокрема, робочі документи аудиторів, консультантів та інших працівників зберігаються переважно в електронному вигляді і роздруковуються виключно для виконання норм чинного законодавства або вимог клієнта. Також працівники групи компаній заохочуються вживати для чорнового друку використаний з одного боку папір, що зменшує його загальне споживання.

У 2015 році наші витрати на папір для принтерів становили 34,0 тис. грн., на картриджі для принтерів – 28,6 тис. грн., на пальне для автомобілів – 249,7 тис. грн.

Екологічно дружній офіс

Для зменшення споживання ресурсів та забруднення навколишнього середовища «Нексія ДК» намагається керуватися концепцією екологічно дружнього офісу. Ініціативи, які реалізуються у межах цієї концепції, включають:

- друк документів лише у випадку нагальної необхідності;
- використання економних режимів друку, компактного форматування документів;
- заохочення відмови від автотранспорту при виїздах у відрядження;
- надання переваги дистанційному спілкуванню між офісами та з клієнтами (у режимі відео конференцій, вебінарів, телефонного спілкування чи переписки електронною поштою);
- економія електроенергії тощо.

«Нексія ДК» є учасником природоохоронної програми «Викидай правильно!», у межах якої в Україні організовано комплексну систему збору та утилізації відпрацьованих акумуляторів і батарейок. В офісах Групи компаній встановлено спеціальні контейнери для збирання відпрацьованих батарейок, а серед працівників проводяться інформаційні кампанії, спрямовані на підвищення екологічної освіченості та активне залучення до програми «Викидай правильно!». Протягом 2015 року було зібрано та утилізовано більше 20 кг відпрацьованих батарейок.

Використання інформаційних технологій для зменшення викидів в атмосферу

Протягом 2015 року «Нексія ДК» активно пропонувала клієнтам послуги з проведення вебінарів та використовувала відео-конференції під час нарад і внутрішнього навчання. Це робиться з метою зменшення викидів вуглецю в атмосферу завдяки скороченню потреби працівників у поїздках на автомобілях та іншими видами транспорту. Це також заощаджує гроші та час, що є вигідним для Групи компаній.

Використання вебінарів для навчання клієнтів та співробітників дозволило не тільки зробити процеси навчання більш мобільними, а негативний вплив на довкілля – менш значимим. Проведені вебінари поповнюють банк знань «Нексія ДК» і є доступними для широкого кола користувачів. Таким чином, створюються передумови для навчання без тривалих відряджень, витрат на транспорт, друк навчальних матеріалів тощо.

АНТИКОРУПЦІЙНА ДІЯЛЬНІСТЬ

Підтримка принципів Глобального договору ООН у сфері антикорупційної діяльності

Антикорупційна діяльність є одним з наріжних каменів реформування політичних, економічних і правових відносин в Україні. Корупція гальмує еволюцію правової системи, перешкоджає покращенню інвестиційного клімату, унеможлиблює наближення України до передових світових показників рівня життя. Відсутність дієвих важелів боротьби з корупцією, поширення ризиків шахрайства практично на всі сфери суспільного життя, лояльне ставлення частини громадян до вказаного явища призводять до паралічу проголошених економічних реформ.

Основоположні засади антикорупційної діяльності є такими:

- верховенство права, законність, пріоритет прав людини та громадянина;
- спрямованість антикорупційної політики та координація діяльності органів влади з її реалізації;
- системний аналіз корупційних ризиків;
- проведення антикорупційної експертизи нормативно-правових актів та їх проектів;
- поєднання зусиль та забезпечення ефективної взаємодії на центральному та регіональному рівнях між органами виконавчої влади, їх територіальними підрозділами, іншими органами державної влади, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами та організаціями, об'єднаннями громадян з питань реалізації державної антикорупційної політики;
- впровадження у національне законодавство передового досвіду інших країн, а також пропозицій міжнародних організацій з питань антикорупційної політики;
- взаємодія інститутів громадянського суспільства з органами влади у сфері формування та реалізації державної антикорупційної політики;
- відкритість та інформованість громадськості про здійснення заходів щодо запобігання та протидії корупції.

Група компаній «Нексія ДК» активно залучається і підтримує вказані вище засади і засвідчує свою незмінну готовність протидіяти і запобігати корупції у будь-яких її проявах. Ми доводимо до відома кожного свого співробітника абсолютну неприйнятність порушень професійної етики та законодавства. Саме на цих засадах ґрунтується діюча у «Нексії ДК» система запобігання зловживанням, порушенням етики, корупційним проявам та конфліктам інтересів.

Протягом 2015 року у діяльності Групи компаній не було жодного випадку чи прояву ознак корупції. Протягом звітної періоду «Нексія ДК» не сплачувала жодних грошових штрафів та не підлягала іншим (нефінансовим) санкціям за недотримання законів і нормативних актів у сфері боротьби з корупцією та відмиванням грошей.

Консультаційна допомога вітчизняному бізнесу із забезпечення прозорості управління та оподаткування



У 2015 році традиційним напрямом публічної активності «Нексія ДК» було проведення різноманітних заходів, присвячених консультуванню вітчизняного бізнесу та фізичних осіб з питань управління, розвитку, податків, трансфертного ціноутворення тощо.

Висвітлення прозорих механізмів залучення іноземних інвестицій, аналіз легальних схем зниження податкового навантаження сприяють підвищенню юридичної і фінансової грамотності українських підприємців, звужуючи поле для незаконних та шахрайських дій.

Протягом 2015 року «Нексія ДК» була організатором або учасником низки семінарів, круглих столів, ділових сніданків та інших заходів. Зокрема, 25 червня 2015 року Нексія ДК спільно з Львівською міською радою та інвестиційним радником Citadel Capital провели чергове засідання Ділового клубу Nexia Ukraine з питань інвестування у львівські підприємства. Одним із спікерів зустрічі виступив керуючий партнер «Нексія ДК. Аудитори та Консультанти» Роман Білик. На зустрічі із львівськими бізнесменами були обговорені найважливіші інвестиційні проекти міста, можливості залучення фінансування від ЄБРР та інших інституцій, діяльність Львівської міської ради для промоції місцевих компаній серед іноземних партнерів.



У листопаді 2015 року у містах Львові, Ужгороді та Вінниці разом з АССА було проведено безкоштовні семінари, присвячені актуальним проблемам оподаткування підприємств. Роман Білик, Ірина Зубрицька, Надія Біла, Ярослав Голубка та Сергій Федорук доносили до численних слухачів інформацію про майбутній «гарячий» період, який настане у головних бухгалтерів і фінансових департаментів при підготовці фінансової звітності та декларацій.

17 грудня 2015 року «Нексія ДК» спільно з Львівським обласним та міським центрами зайнятості провела зустріч з обговорення концепції змін до законодавства щодо зменшення бар'єрів для залучення іноземних інвестицій в правила працевлаштування та тимчасового проживання іноземців. На зустрічі були присутні як представники компаній, в яких працюють іноземні громадяни, так і фахівці та керівники Львівського обласного центру зайнятості, які безпосередньо здійснюють видачу дозволів на застосування праці іноземних громадян. Христина Онищенко, партнер напрямку право Нексія ДК, та Уляна Стець, керівник практики міграційного права, представили основні пропозиції змін законодавства, а також кроки, які

зроблені для їх імплементації. Учасники зустрічі взяли активну участь в обговоренні, надавали конструктивні зауваження та пропозиції.

Протягом звітного року «Нексія ДК» регулярно випускала «Інформаційний вісник» - електронне видання, який двічі на місяць безкоштовно поширюється серед клієнтів і працівників Групи компаній. Це видання містить актуальні новини міжнародного бізнесу, фаховий огляд змін українського законодавства, відповіді на найбільш популярні запити підприємців та бухгалтерів.

Сприяння розвитку міждержавних зв'язків та міграції

Провідні експерти з питань права «Нексія ДК» взяли участь у розробці письмового путівника для іноземців з питань чинного міграційного права України. Від Групи компаній участь у цьому міжнародному проекті взяли партнер з права Христина Онищенко та керівник міграційної практики Уляна Стець.

Підготовлений ними матеріал був опублікований Global Legal Group (Об'єднане королівство Великої Британії, Лондон) у найсвіжішому, п'ятому випуску Міграційного Путівника, що вийшов улітку 2015 року.

«Нексія ДК» намагається ділитися своїм досвідом у сфері міжнародного та імміграційного права, який може допомогти компаніям та фізичним особам уникнути багатьох правових проблем та можливого шахрайства.



Співпраця з вітчизняними вишами у напрямі антикорупційної діяльності

«Нексія ДК» вже багато років підтримує партнерські зв'язки з українськими вишами, які не допускають проявів корупції та хабарництва у своїх стінах. Серед таких слід особливо виділити Львівський інститут менеджменту та Український католицький університет (обидва – м. Львів). Сторонами проводяться регулярні спільні заходи, партнери та фахівці «Нексія ДК» читають лекції для студентів та викладають на програмах MBA. Метою такої співпраці є формування етичних цінностей та європейського світогляду у студентів та молодих фахівців.

«Нексія ДК» є провайдером нового, професійно-орієнтованого, підходу в освіті дорослих. Цей підхід передбачає не лише розвиток фахових компетенцій, але й формування особистості на засадах моралі, етики і відповідальності.

Участь у проєкті "Купуймо разом"

На початку 2015 року «Нексія ДК» була обрана консультантом проєкту «Купуймо разом!». Цей проєкт передбачав допомогу українським фірмам у творенні нового напрямку їх діяльності – закупівельних груп і був профінансований Міністерством закордонних справ Республіки Польща в рамках конкурсу «Польська допомога».

Використання польського досвіду та практики діяльності закупівельних груп є важливим напрямом економії коштів, оптимізації закупівельних процедур та боротьби з корупцією у сфері закупівель для багатьох українських фірм, які в умовах складної економічної ситуації не можуть самотужки конкурувати з великими компаніями.

Консультанти та фахівці з права «Нексія ДК» були учасниками і спікерами на трьох міжнародних конференціях, що відбулися у м. Львів у травні, червні та листопаді 2015 року. Під час конференцій українські бізнесмени отримали нові знання про специфіку роботи та діяльність малих родинних фірм Польщі, дізнались, у чому полягає цінність закупівельних груп і як за кордоном використовують такі групи для підвищення конкурентоспроможності невеликих та середніх фірм. На конференціях були доступно розкриті юридичні, фінансово-економічні, стратегічні та функціональні аспекти створення закупівельних груп.



У межах проєкту «Купуймо разом!» партнери та провідні фахівці «Нексія ДК» (Степан Ревич, Костянтин Редченко, Зорян Гудзій, Тарас Мельник, Наталія Якібчук) виступили в якості співавторів навчального посібника «Закупівельні групи в Україні: нові можливості для бізнесу» (видавництво «Країна ангелів», 2015 р.). У навчальному посібнику вперше в Україні детально розглянуто передумови, специфіку діяльності та світовий досвід функціонування закупівельних груп (Group Purchasing Organizations, GPO). Визначено типові стратегії участі українських фірм у діяльності

закупівельних груп, запропоновано послідовність та варіанти розвитку закупівельних груп для консолідації ресурсів та отримання знижок від постачальників за збільшення обсягів закупівлі. У посібнику подано практичні рекомендації щодо економічних, юридичних, організаційних та управлінських аспектів створення закупівельних груп, а також окреслено можливості кооперування учасників закупівельної групи задля спільного освоєння нових компетенцій та виходу на новий рівень розвитку, зазвичай недоступний для більшості малих та середніх фірм.



Наша благодійна діяльність



Безкорислива допомога незахищеним верствам населення, благодійність та підтримка тих, хто найбільше потребує, є одним з моральних орієнтирів колективу «Нексія ДК». Серед наших пріоритетів важливе місце посідає турботливе ставлення до дітей, сиріт, постраждалих внаслідок війни на сході України.

«Нексія ДК» активно співпрацює з Мальтійською службою допомоги, благодійними фондами, волонтерськими організаціями, надає допомогу фізичним особам. Протягом 2015 року на благодійність було витрачено 39,4 тис. грн., а у грудні колектив Групи компаній прийняв рішення відмовитися від корпоративної новорічної вечірки, яка традиційно проводиться в останні дні перед Новим роком, і віддати всі зекономлені кошти на благодійність.

Таким чином, 18 грудня 2015 року наші працівники вирушили в м. Борислав, де розташована школа для дітей із особливими потребами. При зустрічі багато емоцій викликала особлива атмосфера і сила духу дітей, які там навчаються!

Директор школи провела екскурсію школою, показала досягнення своїх дітей у спорті та навчанні, продемонструвала умови, в яких навчаються діти. А далі було найприємніше: працівники «Нексія ДК» роздавали іграшки, а діти вчили нас малювати. Разом ми всі створили чудову картину, яка варта найкращих світових нагород. Це було дуже хвилююче та позитивно ...



Консультавання учасників АТО

У 2015 році Групою компаній «Нексія ДК» та Адвокатським Об'єднанням «Павленко і Партнери» було започатковано соціальний проект для учасників АТО. У межах проекту кваліфіковані юристи надають учасникам АТО безкоштовні юридичні консультації, що стосуються їх правового статусу та реалізації прав, що з ним пов'язані.

НАШІ ПЛАНИ ТА НАМІРИ

Права людини:

- участь у міжнародних та національних проектах, пов'язаних із захистом прав людини, забезпечення рівності людей при прийнятті на роботу, розвитку кар'єри, досягненні особистих цілей незалежно від віку, статі, кольору шкіри та інших ознак;
- підтримання високих стандартів корпоративної культури та статусу привабливого працедавця у галузі професійних послуг для молодих фахівців та випускників вишів;
- організація просвітницьких, навчальних і практичних заходів із впровадження у життя принципів Глобального договору ООН, залучення зацікавлених осіб до процесів імплементації ключових положень Договору з питань прав людини

Трудові відносини:

- забезпечення прав на працю і відпочинок, створення сприятливих умов для працевлаштування молодих фахівців, їх професійного зростання та розвитку;
- підтримка працівників «Нексія ДУ» у проходженні професійного навчання, здобутті сертифікатів, отриманні нових знань, навичок та компетенцій;
- проведення регулярних, не рідше двох разів на рік, навчань молодих фахівців, студентів та випускників вишів за програмами Школи «Нексія ДК» з можливістю наступного стажування та/або працевлаштування у Групі компаній

Охорона навколишнього середовища:

- ощадливе ставлення до використання палива, води, електроенергії в офісах, популяризація ідей турботи про навколишнє середовище;
- економія паперу, картонних виробів, витратних матеріалів в офісах Групи компаній;
- збирання відпрацьованих елементів живлення (батареї, акумулятори) у спеціальних контейнерах в офісах Групи компаній;
- впровадження заходів, що сприяють зменшенню викидів CO₂ в атмосферу, шляхом ощадливого використання службового транспорту, широкого впровадження відео-конференцій та вебінарів тощо

Антикорупційна діяльність:

- сприяння закладам вищої освіти, бізнес-школам, освітнім центрам у реалізації та практичному впровадженні програм протидії корупції, шахрайству та зловживанню суспільною довірою;
- підтримка українських і зарубіжних компаній у напрямках розвитку легального бізнесу, працевлаштування іноземних громадян, зниженні податкового навантаження законними способами;
- забезпечення неухильного дотримання працівниками «Нексія ДК» вимог законодавства, професійних стандартів, Кодексу етики професійних бухгалтерів, інших норм, що регулюють сферу боротьби з корупцією, шахрайством та порушеннями ділової етики

Контактна інформація



**Редченко Костянтин
Іванович**

Тел./факс: +38 032 298 85 40
KostiantynRedchenko@dk.ua

Відомості про групу компаній

Нексія ДК. Аудитори і Консультанти / Nexia DK. Auditors & Consultants

Київський офіс:

пр. Перемоги 5а, 7 пов., оф.: 701-703
м. Київ, 01135, Україна
тел./факс:
+ 38 044 235 50 25
+ 38 044 233 64 64

Закарпатський офіс:

вул. Валенберга, 29/2,
м. Мукачево, 89600, Україна
тел./факс: + 38 031 31 323 53

Львівський офіс:

вул. Єфремова, 32а,
м. Львів, 79013, Україна
тел./факс:
+38 032 298-85-40
(багатоканальний)

Вінницький офіс:

Хмельницьке шосе, 2, к. 700
м. Вінниця, Україна
тел.: +38 043 235 63 02

www.dk.ua